

## Regulamin Portalu Systemu Udostępniania, Zarządzania i Monitorowania Laboratoriów PIONIER-LAB

Niniejszy Regulamin został sporządzony w oparciu o przepisy prawne obowiązujące na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

Regulamin określa prawa i obowiązki Użytkowników Portalu Systemu Udostępniania, Zarządzania i Monitorowania Laboratoriów PIONIER-LAB, a także prawa, obowiązki i zakres odpowiedzialności Operatora Portalu.

Każdy Użytkownik zobowiązany jest zapoznać się z treścią Regulaminu i może korzystać z Portalu tylko po uprzednim wyrażeniu zgody i akceptacji wszystkich jego postanowień.

### § 1. Definicje

Pojęciom użytym w Regulaminie nadaje się następujące znaczenie:

- **Portal Systemu Udostępniania, Zarządzania i Monitorowania Laboratoriów PIONIER-LAB** (zwany dalej zamiennie Portalem) – usługa w formie serwisu internetowego dostępna pod adresem **access.pionier-lab.pionier.net.pl**, której celem jest kompleksowe wsparcie i obsługa procesu zarządzania użytkownikami oraz przyznawania dostępu do wybranych Usług infrastruktury PIONIER-LAB.
- **Operator Portalu** (w skrócie Operator) – podmiot świadczący usługę Portalu na rzecz Użytkowników:

Instytut Chemii Bioorganicznej PAN  
Poznańskie Centrum Superkomputerowo-Sieciowe  
61-704 Poznań, ul. Z. Noskowskiego 12/14  
NIP: 777-00-02-062

Adres korespondencyjny:

ul. Jana Pawła II 10  
61-139 Poznań

e-mail: [office@man.poznan.pl](mailto:office@man.poznan.pl)

- **Użytkownik** – pełnoletnia osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, która poprzez akceptację Regulaminu oraz opcjonalną rejestrację uzyskała dostęp do funkcjonalności oferowanych przez Portal.

- **Konto Użytkownika** (w skrócie Konto) – obszar w Portalu dostępny dla danego Użytkownika po zalogowaniu (podaniu loginu i hasła), za pośrednictwem, którego Użytkownik wprowadza dane i ma spersonalizowany dostęp do funkcjonalności Portalu.
- **Poczta** – elektroniczna skrzynka pocztowa wskazana przez Użytkownika w procesie rejestracji, służąca do komunikacji z Użytkownikiem w sprawach dotyczących korzystania z Portalu.
- **Regulamin** – przedmiotowy dokument normujący prawa i obowiązki Użytkowników i Operatora Portalu wraz z ewentualnymi załącznikami stanowiącymi integralną część dokumentu.
- **Administrator** – osoba posiadająca odpowiednie uprawnienia, administrująca Portalem z ramienia Operatora.
- **Usługa** – usługa laboratorium PIONIER-LAB oferowana i nabywana poprzez Portal.
- **Projekt** – element Portalu służący do organizacji dostępu do Usług dla grupy użytkowników.

## § 2. Techniczne uwarunkowania korzystania z Portalu

1. W celu prawidłowego korzystania przez Użytkownika z Portalu, niezbędne jest:
  - a) połączenie z siecią Internet,
  - b) posiadanie urządzenia pozwalającego na przeglądanie zasobów sieci Internet,
  - c) korzystanie z aktualnej wersji dowolnej przeglądarki internetowej,
  - d) posiadanie indywidualnego, aktywnego konta poczty e-mail.

## § 3. Dostęp do Portalu

1. Portal przeznaczony jest dla Użytkowników zainteresowanych uzyskaniem dostępu do oferowanych Usług infrastruktury PIONIER-LAB zgodnie z ich celem, przeznaczeniem i regulaminami.
2. Usługa dostępu do Portalu dla użytkowników spełniających wymogi Regulaminu świadczona jest nieodpłatnie. Natomiast dostęp do Usług laboratoriów oferowanych poprzez Portal może wymagać opłaty a fakt ten jest uregulowany w ramach dedykowanych regulaminów realizacji Projektów.
3. Korzystanie z Portalu wymaga akceptacji Regulaminu.
4. Do korzystania z Portalu wymagana jest rejestracja i utworzenie konta Użytkownika.
5. Umowa o świadczenie usługi dostępu do Portalu drogą elektroniczną zostaje zawarta z chwilą rejestracji i utworzenia Konta użytkownika, na czas nieokreślony.
6. Wypełniając i przekazując za pośrednictwem sieci Internet formularz rejestracyjny Użytkownik:
  - a) akceptuje wszystkie postanowienia niniejszego Regulaminu,
  - b) wyraża zgodę na gromadzenie i przetwarzanie przez Operatora Usługi zawartych w formularzu danych w takim zakresie, w jakim jest to konieczne do korzystania z Portalu,
  - c) potwierdza autentyczność danych zawartych w formularzu rejestracyjnym,
  - d) wyraża zgodę na otrzymywanie na wskazane w formularzu rejestracyjnym konto pocztowe komunikatów oraz informacji dotyczących funkcjonowania Portalu wysyłanych przez Operatora.
7. Logowanie do Portalu odbywa się poprzez formularz logowania dostępny w Portalu lub z wykorzystaniem mechanizmu pojedynczego logowania (tzw. single sign-on, SSO).
8. Dostęp do Portalu jest imienny i wymaga samodzielnej, indywidualnej rejestracji z podaniem wymaganych danych osoby wnioskującej o dostęp (Konto użytkownika).

9. Z Konta Użytkownika ma prawo korzystać wyłącznie jego właściciel, tj. osoba, która je założyła. Zabronione jest udostępnianie Konta osobom trzecim.
10. Użytkownik jest zobowiązany chronić Konto przed nieuprawnionym dostępem osób trzecich.

#### § 4. Zasady korzystania z Portalu

1. Użytkownik może korzystać z Portalu tylko w zakresie dozwolonym przez przepisy prawa i niniejszy Regulamin.
2. Użytkownik ma prawo do korzystania ze wszystkich funkcjonalności Portalu w sposób zgodny z przeznaczeniem Portalu, tj. do działań mających na celu skorzystanie z oferty Usług infrastruktury PIONIER-LAB zgodnie z ich celem, przeznaczeniem i regulaminami.
3. Zabrania się wszelkich działań, które mogą zakłócić poprawne funkcjonowanie Portalu i infrastruktury, bądź stanowić utrudnienie dla innych użytkowników lub osób trzecich.
4. Użytkownik nie może umieszczać na Portalu treści niezgodnych z prawem, naruszających dobra osobiste innych Użytkowników lub Administratora, treści reklamowych lub promocyjnych, spamu lub zawierających wirusy lub inne elementy szkodliwe dla Portalu lub innych Użytkowników.
5. Operator zastrzega sobie prawo do usunięcia z Portalu treści naruszających przepisy prawa lub postanowienia Regulaminu.
6. Użytkownik ponosi odpowiedzialność za treści umieszczone przez niego na Portalu.
7. Użytkownik jest zobowiązany do niezwłocznego poinformowania Operatora Portalu o znanych lub podejrzewanych nadużyciach oraz naruszeniach bezpieczeństwa w tym o podejrzewanych lub znanych mu podatnościach Portalu.
8. Użytkownik ponosi odpowiedzialność za szkody spowodowane nieprzestrzeganiem zasad korzystania z Portalu.
9. Operator ma prawo czasowo lub na stałe zablokować Użytkownikowi dostęp do korzystania z Portalu w przypadku uzasadnionego podejrzenia naruszenia zasad korzystania z Portalu lub gdy działania Użytkownika stanowiły lub stanowią zagrożenie dla działania Portalu np. poprzez umożliwienie wykorzystania Portalu przez osoby niepowołane i/lub w sposób niezgodny z jego przeznaczeniem.
10. Operator zastrzega sobie możliwość czasowego zablokowania Konta bądź dostępu do wybranych Usług w przypadku stwierdzenia, że bezpieczeństwo Konta jest zagrożone.
11. Za ewentualne naruszenie Regulaminu spowodowane przez użytkownika zewnętrznego odpowiada Użytkownik udostępniający dane uwierzytelniające, w tym hasła, takim osobom trzecim.
12. Operator zastrzega sobie prawo do ingerencji w Konto Użytkownika w celu usunięcia nieprawidłowości w funkcjonowaniu Portalu oraz zakłóceń lub problemów w funkcjonowaniu Konta.
13. W przypadku stwierdzenia, że Konto Użytkownika nie jest używane przez okres 1 roku, Operator zastrzega sobie prawo do usunięcia profilu i danych składowanych przez użytkownika w Portalu.
14. W przypadku umożliwienia przez Użytkownika dostępu do swoich Projektów i Usług osobom trzecim, Użytkownik odpowiada za ich działania i zaniechania jak za działania i zaniechania własne.

#### § 5. Zakres odpowiedzialności Operatora Portalu

1. Operator Portalu zobowiązuje się zapewnić bezpieczeństwo i poufność przechowywanych danych przez cały okres korzystania z Portalu poprzez zastosowanie dobrych praktyk w zakresie bezpieczeństwa

systemów informatycznych (m.in. aktualizacje, audyty), a w przypadku wykrycia błędów w systemie usunąć je najszybciej jak to możliwe.

2. Operator Portalu nie ponosi odpowiedzialności za następujące szkody:
  - a) utratę danych spowodowanych ich usunięciem lub modyfikacją przez Użytkownika mającego do nich dostęp, chociażby był to inny Użytkownik uprawniony, niż Użytkownik, który te dane umieścił;
  - b) utratę lub modyfikację danych w wyniku awarii systemów informatycznych lub działania siły wyższej;
  - c) zaistniałe na skutek zawinionej albo niezawinionej przez Użytkownika utraty informacji uwierzytelniających umożliwiających korzystanie z Portalu, a także ich zawinionej albo niezawinionej przez Użytkownika udostępnienia lub ujawnienia osobie trzeciej;
  - d) powstałe wskutek działania lub zaniechania Użytkownika, za które to Użytkownik jest wyłącznie odpowiedzialny;
  - e) utratę lub modyfikację danych w wyniku ujawnienia informacji uwierzytelniających Użytkownika;
  - f) utratę danych wskutek usunięcia danych przez Operatora Portalu po zakończeniu świadczenia usługi dostępu do Portalu.
3. Operator zastrzega sobie prawo do czasowego wyłączenia Portalu w celu przeprowadzenia prac konserwacyjnych lub aktualizacji.
4. Operator zobowiązany jest do informowania Użytkownika o zmianach Regulaminu.
5. Operator nie ponosi odpowiedzialności za treści umieszczane, przechowywane lub przesyłane do Portalu i Usług w ramach korzystania z Portalu i Usług przez Użytkownika.
6. Operator może dowolnie dodawać, modyfikować i usuwać Usługi dostępne w ofercie w Portalu, jak również czasowo zawieszać możliwość nabywania wybranych Usług.

## § 6. Dane Osobowe

1. Zakres gromadzenia oraz wykorzystania danych osobowych Użytkownika wraz z przysługującymi Użytkownikowi prawami został szczegółowo opisany w Polityce Prywatności, dostępnej w Portalu.

## § 7. Zakończenie świadczenia Usługi

1. Zakończenie świadczenia usługi dostępu do Portalu następuje w wyniku:
  - a) zaprzestania świadczenia usługi dostępu do Portalu przez Operatora,
  - b) na wniosek Użytkownika po spełnieniu wymagań niezbędnych do wyłączenia Konta Użytkownika.
2. W przypadku zamiaru zakończenia świadczenia usługi dostępu do Portalu, Administrator poinformuje użytkownika o takim zamiarze z minimum 60-dniowym wyprzedzeniem. Termin ten może być skrócony, jeżeli zakończenie świadczenia usługi następuje z przyczyn niezależnych od Operatora, których nie dało się przewidzieć.

## § 8. Postanowienia końcowe

1. Nazwa Portalu, jego koncepcja, wygląd graficzny, oprogramowanie oraz baza danych podlegają ochronie prawnej.
2. Wszelkie prawa i obowiązki dotyczące gromadzenia i przetwarzania danych osobowych zarówno po stronie Użytkownika, jak i Operatora definiuje dokument Polityka Prywatności stanowiący integralną część tego Regulaminu.
3. Operator będzie dokładać wszelkich starań, aby system pracował efektywnie i bezawaryjnie w trybie 365/24.
4. Operator zobowiązuje się do informowania Użytkowników o możliwych ograniczeniach w dostępie do Portalu na czas przeprowadzania niezbędnych prac konserwacyjnych z minimum 24-godzinnym wyprzedzeniem. Operator nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne szkody wynikłe z faktu braku przeprowadzenia czynności konserwacyjnych przed upłynięciem terminu wyprzedzenia.
5. W wyjątkowych przypadkach – m.in. stwierdzenie krytycznej podatności bezpieczeństwa – Operator ma prawo do natychmiastowego wykonania czynności mających na celu zastosowanie poprawek bezpieczeństwa bez informowania użytkowników o zamiarze wykonania akcji serwisowej, nawet jeśli te czynności serwisowe mogą krótkoterminowo ograniczyć dostęp do Portalu.
6. W przypadku stwierdzenia, iż Portal działa w sposób nieprawidłowy, Użytkownik może zgłosić awarię. Awaria i/lub nieprawidłowe działanie może być zgłoszona w formie elektronicznej w pierwszej kolejności poprzez formularz kontaktowy w Portalu lub poprzez wysłanie wiadomości na adres e-mail **suziml-support@man.poznan.pl**.
7. Operator zastrzega sobie prawo do dokonywania uzasadnionych, stosownych zmian w Regulaminie w następujących przypadkach: dostosowania postanowień Regulaminu do obowiązujących przepisów prawa, dostosowania Regulaminu do orzeczeń, decyzji, postanowień, wytycznych lub interpretacji władz, organów publicznych, rozszerzenia lub zmiany funkcjonalności Portalu, zapobiegania nadużyciom, zmiany procesu zawierania umowy, zmiany danych teleadresowych, poprawienia omyłek pisarskich, usunięcia niejasności, poprawy obsługi Użytkowników.
8. Wszelkie zmiany Regulaminu zostaną uwidocznione w Portalu z co najmniej 14-dniowym wyprzedzeniem przed dniem wejścia w życie zmian. O zmianie Regulaminu Operator powiadamia również pocztą e-mail, na adres wskazany w formularzu rejestracyjnym Konta, z co najmniej 14-dniowym wyprzedzeniem. W uzasadnionych przypadkach po zmianie Regulaminu Operator zastrzega sobie możliwość konieczności akceptacji nowej wersji Regulaminu przez Użytkownika.
9. Wszelkie spory między Operatorem a Użytkownikiem będą rozstrzygane w sposób polubowny. W przypadku braku możliwości polubownego rozwiązania sporu z Użytkownikiem, sądem właściwym do rozpatrywania sporu jest sąd miejscowo właściwy według przepisów prawa polskiego.
10. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie będą miały właściwe przepisy prawa polskiego, w szczególności przepisy Kodeksu cywilnego.